

راهنمای
ارزش‌ها و
استانداردهای
رفتاری

شرکت سرمایه‌گذاری
دارویی گلرنگ



تابستان ۱۴۰۳

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ



فهرست

رعایت حریم شخصی	۲۶	سخنی با همکاران	۵
ایمنی و سلامت محیط کار	۲۸	مرامنامه اخلاق حرفه ای	۸
تعامل صادقانه، مبتنی بر اعتماد	۳۰	ارزش های ما	۹
دانش و نوآوری	۳۲	بر مبنای ارزش ها تصمیم بگیر	۱۰
آزادی اندیشه و عقاید	۳۴	فرهنگ و اصول اخلاقی را ترویج کن	۱۰
ارتقای سلامت جامعه	۳۶	رعایت کرامت انسانی	۱۴
حفظ محیط زیست	۳۸	حفظ حریم خصوصی	۱۶
بشر دوستی و توسعه اجتماعی	۴۰	به اشتراک گذاری دانش	۱۸
مسئولیت ما	۴۲	عدم تبعیض و برابری	۲۰
به ما بگو	۴۵	چشم انداز جهانی	۲۲
		جلوگیری از فساد و رشوه	۲۴



امام علی علیه السلام: فی سَعَةِ الْأَخْلَاقِ كُنُوزُ الْأَزْرَاقِ؛

گنج های روزی در وسعت اخلاق نهفته است.

[کافی، ج ۸، ص ۲۳]

همکاران عزیز؛

فرهنگ عمیق ایرانی و اسلامی سرشار از مفاهیم اخلاقیست که بنمایه رفتار و ارزش های اخلاقی ما را شکل داده است. افتخار می کنیم که از بدو تاسیس شرکت سرمایه گذاری دارویی گلرنگ، اخلاق و اصول رفتاری عمیق و غنی را راهنمای مسیر خود قرار داده ایم و حفظ کرامت و احترام را به عنوان هسته اصلی ارزش های گروه دارویی حفاظت کرده ایم.

به عنوان مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری دارویی گلرنگ معتقدم که اخلاق از کسب و کار ما جدا نیست و پایبندی به اصول اخلاقی را تنها راه پایداری و تداوم کسب و کار می دانم؛ چراکه اعتبار و اعتماد به ما در گرو آن است.

این مهم ما را بر آن داشت سندی در این خصوص تدوین کنیم تا با توجه به رشد روزافزون کسب و کارمان بتوانیم یکپارچگی فرهنگیمان را در سراسر گروه حفظ کنیم و از این طریق شکرگزار لطف و عنایت حضرت حق باشیم.

من از همه ی شما می خواهم که این سند را با دقت مطالعه کنید و به آن و فراتر از آن پایبند باشید. ما با همکاری یکدیگر می توانیم محیط کاری بسازیم که در آن همه افراد احساس ارزشمندی و احترام کنند و همچنین اعتماد مشتریان، بیماران و همکارانمان در کسب و کار را نیز به خود بیش از پیش نماییم.

با احترام

قاسمعلی آشفته

نائب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

سخنی با همکاران...





همکاران عزیز؛

با افتخار، مایلم شما را با سند مهم و ارزشمند راهنمای ارزش ها و استانداردهای رفتاری شرکت مان آشنا کنم. این سند نه تنها بیانگر ارزش ها و تعهدات حرفه‌ای ما در قبال یکدیگر، بلکه نشان‌دهنده تعهدات ما نسبت به مشتریان، سهامداران و جامعه‌ای است که در آن فعالیت می‌کنیم. در جهانی که پیچیدگی‌ها و چالش‌های اخلاقی و قانونی به سرعت در حال تغییر هستند، ضروری است که تمامی اعضای شرکت چارچوبی مشخص برای هدایت رفتارها و تصمیمات خود داشته باشند. راهنمای ارزش ها و استانداردهای رفتاری، متنی مختصر و جامع برای حفظ استانداردهای حرفه‌ای و چارچوب‌های اخلاقی در همه تعاملات و فعالیت‌های ما است. این سند به ما کمک می‌کند تا محیط کاری ایجاد کنیم که در آن احترام، انصاف و همکاری حرف اول را بزند. هر یک از ما با رعایت دقیق این اصول می‌توانیم به شرکت مان کمک کنیم تا نه تنها به اهداف مالی و عملیاتی خود دست یابد، بلکه به عنوان یک سازمان اخلاق‌مدار شناخته شود که به ارزش‌های انسانی و اجتماعی پایبند است.

من از شما همکاران محترم تقاضا دارم که این راهنما را به دقت مطالعه کنید و در هر لحظه از کار خود، آن را به عنوان مبنای تصمیم‌گیری‌ها و رفتارهای حرفه‌ای‌تان مد نظر قرار دهید. اطمینان دارم که با همدلی و همکاری شما، می‌توانیم محیط کاری موفق‌تر، سالم‌تر و پویاتری را برای همه اعضای شرکت ایجاد کنیم.

با احترام
مهدی نریمانی
معاونت منابع انسانی و توسعه مدیریت

سخنی با همکاران...



آنچه در این سند طرح شده است نمونه‌ای از موقعیت‌های اخلاقی و نه همه موقعیت‌هاست. طبیعتاً است که رعایت اصول اخلاقی محدود به موارد مطرح شده در این سند نبوده و انتظار می‌رود اصول و اقدامات اخلاقی متعارف در تعامل با همکاران و همه‌ذی‌نفعان رعایت شود.



هشدار!!

◀ مرامنامه اخلاق حرفه‌ای ...



ما در شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ با استعانت از خالق دانا، کمال **سخت‌کوشی** را به کار خواهیم گرفت تا با خلاقیت و نوآوری، سلامت جامعه را ارتقاء دهیم و در مسیر استقلال کشور بکوشیم.



رعایت انصاف
همبستگی و خوشنامی ما
را رقم خواهد زد؛



رضایت و اعتماد
مشتریان، سرمایه‌راهمان
خواهد بود؛



دانش و نوآوری
گام‌هایمان را قوت خواهد
بخشید؛



حفظ محیط زیست
مسئولیتی است که ما
در قبال این موهبت الهی
بدان پاسخگو خواهیم بود.



رشد همکاران
تعهد ما در مسیر رسیدن
به قله‌های موفقیت
خواهد بود؛

ارزش‌های ما...



رضایت و اعتماد
مشتریان



رشد همکاران



رعایت انصاف



حفظ محیط زیست



سخت‌کوشی



دانش و نوآوری

ارزش‌های ما...



بر مبنای ارزش‌ها تصمیم بگیر...



هنگامی که بر سر دو (یا چند) راهی قرار می‌گیریم و نمی‌دانیم که در آن موقعیت تصمیم صحیح چیست، سوالات زیر به ما کمک خواهند کرد تا اقدام و تصمیم بهتر را انتخاب کنیم. پس بر سر دوراهی‌های اخلاقی، پیش از هر اقدامی این سوالات را با خود مرور کنید و از خود بپرسید که

• آیا رفتار من اعتماد مشتریان، همکاران، بیماران، سهام‌داران یا سایر ذی‌نفعان را مخدوش می‌کند؟

• آیا خانواده و دوستان من رفتار من را اخلاقی می‌دانند؟

• اگر کسی با من به شکل مشابه رفتار کند، آیا حس خوبی دارم؟

• اگر رفتار من در رسانه‌ها منتشر شود، آیا حس خوبی دارم؟

• آیا رفتار من قانونی است و با سیاست‌های کلان‌گلزنگ سازگار است؟

• آیا در مورد افرادی که تحت تأثیر رفتار من هستند، فکر کرده‌ام؟

• آیا رفتار من با ارزش‌های اخلاقی هم‌خوانی دارد؟

فرهنگ و اصول اخلاقی را ترویج کن...



روح و معنای کسب‌وکار ما در فرهنگ ما نمود یافته و رشد و ماندگاری ما در گرو حفظ این معناست. امیدواریم بتوانیم همه در کنار هم با نگاهی مسئولانه فرهنگ مبتنی بر چارچوب‌های اخلاقی که برگرفته از تلاش‌های موسس و رهبران مجموعه ما بوده را حفظ و بلکه ترویج کنیم.

اگر مدیر هستیم

در تلاش خواهیم بود که مانند گذشته محیطی فراهم آوریم که در آن احساس راحتی کنیم، بتوانیم وضعیت موجود را در صورت مغایرت با اصول اخلاقی گروه به چالش کشانیم و آزادانه درباره مسائل مختلف گفت‌وگو نماییم.

تعاریف



**رضایت و
اعتماد مشتریان**
تامین نیاز مشتری و ایجاد
ارتباطات بلندمدت و پایدار



رشد همکاران
تسهیل رشد و توسعه فردی،
شغلی و سازمانی همکاران



رعایت انصاف
عمل منصفانه، همراه با حفظ
کرامت و احترام متقابل



دانش و نوآوری
کسب و به اشتراک گذاری دانش
روز دنیا و عمل مبتنی بر آن



سخت کوشی
تلاش در راستای ارتقای سلامت
جامعه و ارتقای بهره وری



حفظ محیط زیست
بهره برداری پایدار
از منابع طبیعی

اصول اخلاقی



- | | | | |
|------------------------|--|---------------------------------------------|--|
| حفظ حریم خصوصی | | ● رعایت کرامت انسانی | |
| جلوگیری از فساد و رشوه | | ● عدم تبعیض و برابری | |
| ایمنی و سلامت محیط کار | | ● رعایت حریم شخصی | |
| آزادی اندیشه و عقاید | | ● تعامل صادقانه، مبتنی بر اعتماد و یکپارچگی | |
| حفظ محیط زیست | | ● ارتقای سلامت جامعه و سخت کوشی | |
| دانش و نوآوری | | ● بشردوستی و توسعه اجتماعی | |
| به اشتراک گذاری دانش | | ● چشم انداز جهانی | |



رعایت کرامت انسانی



حفظ کرامت انسانی و رعایت انصاف در تعاملات با همکاران، شرکا، مشتریان، سهامداران و سایر ذی‌نفعان از ارکان اصلی فرهنگ و اخلاق در شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ است. ما معتقدیم انسان‌ها فارغ از جایگاه سازمانی، جنسیت، قومیت یا ملیتشان شایسته احترام هستند و ضروریست در تعامل با آن‌ها منصفانه رفتار شود. بر همه ماست حقوق دیگران در هر سطح و نقشی را رعایت و از تضییع حقوق ایشان جلوگیری کنیم و در تعاملات خود، خیرخواهی برای سایرین را مبنای عمل خود قرار دهیم؛ به نحوی که انتظار داریم دیگران با ما رفتار کنند.

موقعیت احتمالی اخیراً متوجه شدم همسر یکی از همکاران من دچار بیماری صعب‌العلاجی شده که هزینه‌های درمان آن بسیار زیاد است که در توان همکار من نیست و دچار مشکلات مالی شده است. چطور می‌توانم به او کمک کنم؟



حس نوع دوستی شما قابل تقدیر است ولی بسیار اهمیت دارد که جهت حفظ کرامت همکار، دیگران از مشکلات مالی وی حتی‌المقدور مطلع نشوند. این موضوع را به همکاران منابع انسانی شرکت اطلاع دهید. در گروه دارویی شرایط خاصی تمهید شده است تا از افرادی که دچار این دست از پیش‌آمدهای ناخواسته می‌شوند، حمایت کنیم. با این وجود، در صورتی که شخصاً یا به صورت جمعی قصد حمایت از همکار را داشته باشید، با حفظ کرامت و حریم خصوصی فرد، این موضوع مورد حمایت شرکت خواهد بود.



مصادیق رفتاری



۱

صرف نظر از موقعیت همکاران در سازمان، با همه با احترام و کرامت رفتار می‌کنم.

۲

اشتباهات یا خطاهایشان را به شکل محترمانه به ایشان بازخورد می‌دهم.

۳

در تعامل با همکاران یا افراد زیرمجموعه از هرگونه رفتار تحقیرآمیز، تمسخرآمیز یا همراه با سوتفاهم پرهیز می‌کنم.

۴

برای همکاران زیرمجموعه خودم فرصت رشد و توسعه شغلی فراهم می‌کنم.

۵

محیط کاری را به نحوی ساماندهی می‌کنم که در آن همه کارکنان احساس ارزش و احترام کنند.

۶

در صورتی که فرد دیگری در تعامل با همکاران خود رفتار محترمانه‌ای ندارد، دوستانه با او در این خصوص صحبت می‌کنم.



حفظ حریم خصوصی



طبیعی است که در فرآیند انجام کار، برای مدیریت بهتر کسب و کار، ما اطلاعات متعددی را جمع‌آوری و تحلیل می‌کنیم که شامل اطلاعات فردی کارکنان، همکاران تجاری و پیمانکاران، بیماران، مصرف‌کنندگان و غیره می‌شود. ما اطلاعات را فقط برای اهداف قانونی جمع‌آوری و تحت پروتکل‌های حفاظتی نگهداری می‌کنیم. این اطلاعات فقط در اختیار افراد با دسترسی مجاز قرار می‌گیرد.

ما حفاظت از اطلاعات و حریم خصوصی ذی‌نفعان را از شئون امانت‌داری به عنوان یکی از عالی‌ترین آموزه‌های اخلاقی می‌دانیم. حفظ حریم خصوصی و امانت‌داری در خصوص اطلاعات را وظیفه خودمان در هر حوزه کاری و شغل می‌دانیم.

موقعیت احتمالی ما در واحد فروش شرکتان، اطلاعات مشتریان را به شکل دقیق و همراه با جزئیات ثبت کرده‌ایم و تحلیل‌های مختلفی هم بر روی اطلاعات آن‌ها انجام داده‌ایم. یکی از دوستان نزدیک من هم در شرکت دیگری بر روی همین موضوع کار می‌کند. آیا می‌توانم اطلاعات مشتریان و تحلیل‌های خودم در اختیار دوستانم قرار دهم؟



اطلاعات شخصی مشتریان و همین‌طور اطلاعات خرید آن‌ها، امانت و بخشی از دارایی‌های معنوی سازمان است. درز این اطلاعات از موارد نقض حریم خصوصی مشتری و دارایی معنوی سازمان و اقدامی غیر اخلاقی تلقی می‌گردد.



مصادیق رفتاری



۱

در مصاحبه تخصصی از پرسیدن سوالات شخصی غیرمرتبط با کار پرهیز می‌کنم.

۲

اطلاعات مرتبط با زندگی شخصی همکاران خود را برای سایرین بازگو نمی‌کنم و حریم خصوصی ایشان را رعایت می‌کنم.

۳

حتی پس از خاتمه همکاری یا اتمام قراردادهای پیمانکاری، بازهم اطلاعات مشتریان و ذی‌نفعان را به عنوان امانت محافظت کرده و از درز آن جلوگیری می‌کنم.

۴

اطلاعات مشتریان و بیماران را محرمانه تلقی کرده و از هرگونه افشا یا استفاده شخصی از آن جلوگیری خواهم کرد.



• به اشتراک گذاری دانش



ما به رشد و توسعه هم تیمی‌های خود کمک می‌کنیم. دانش خود را با آن‌ها به اشتراک گذاشته و سعی می‌کنیم با کمک گرفتن از همکاران خود سطح دانش و مهارت خود را نیز افزایش دهیم. ما معتقدیم با به اشتراک گذاری دانش و ایجاد تضارب آرا، نقاط تاریک دانش، روشن شده و موجب گسترش و رشد دانش ما و سازمان می‌شود.

به اشتراک گذاری دانش در عین اینکه باعث ایجاد یک فضای باز و محیط مناسب برای یادگیری و تبادل اطلاعات شده و باعث بهره‌وری بیشتر و رشد سریع‌تر فردی و جمعی می‌شود، موجب کاهش تکرارپذیری خطاها، جلوگیری از هزینه‌های مضاعف ناشی از دوباره‌کاری و هزینه‌های قابل اجتناب می‌شود.

موقعیت احتمالی یکی از دوستان قدیمی من در یک شرکت داروسازی در بخش تحقیق و توسعه کار می‌کند. در راستای اشتراک‌گذاری دانش آیا می‌توانم قسمتی از نتایج آزمایش‌های خود را با او به اشتراک بگذارم؟



به اشتراک گذاشتن اطلاعاتی که از سمت شرکت اعلام عمومی نشده باشند به خارج از سازمان ممنوع است. در صورتیکه مطمئن نیستید این اطلاعات قابل نشر هستند یا خیر بهتر است این موضوع را با سرپرست مستقیم خود به اشتراک بگذارید.



مصادیق رفتاری



دانشته‌های خود را به دیگران آموزش داده و با آغوش باز از دیگران یاد می‌گیرم.

۱

همکارانم را تشویق می‌کنم به صورت فعال دانش خود را با دیگران به اشتراک گذاشته و از دانش آن‌ها استفاده کنند.

۲

از همکاران زیرمجموعه می‌خواهم که دائماً دانش خود را به روزرسانی کرده و به یکدیگر نیز آموزش دهند.

۳

به تفاوت دیدگاه‌ها و نگرش‌های علمی احترام می‌گذارم و شنوای آن هستم. همچنین از موقعیت سازمانی خود جهت به کرسی نشاندن نظراتم سواستفاده نمی‌کنم.

۴

در صورت استفاده از دانش و نوآوری دیگران در استدلال‌ها، گزارش‌ها و سایر موقعیت‌ها با حفظ امانت، نام صاحب ایده یا فکر را نیز نقل می‌کنم.

۵



عدم تبعیض و برابری



از نظر ما ویژگی‌های فردی نظیر قومیت، جنسیت، محل تولد یا مذهب و دین مزیتی برای افراد جهت ورود به مجموعه ما یا کسب مزایای سازمانی ایجاد نمی‌کند. اعتقاد داریم که همه‌ی افراد شایسته شنیده شدن، دیده شدن و احترام هستند. ما متعهد به فراهم کردن فرصت‌های شغلی برابر برای همه‌ی متقاضیان و همکاران خود هستیم. همه‌ی تصمیمات مربوط به جذب، به کارگیری، ارتقا یا تخصیص منابع سازمانی و مزایای مرتبط با جبران خدمات را بدون نظر گرفتن ویژگی‌های فردی غیرمرتبط با کار اتخاذ می‌کنیم.

موقعیت احتمالی اخیراً یک موقعیت شغلی جدید در واحد ما فراهم شده است. آیا می‌توانم یکی از آشنایانم را برای این کار معرفی کنم؟



معرفی افراد توانمند که شایستگی لازم برای کار در شرکت را داشته باشند، مورد استقبال شرکت ماست. ولی به این موضوع توجه داشته باشید که فرد معرفی شده نسبت به سایر افراد اولویتی نداشته و باید روند عادی ارزیابی و جذب و استخدام را طی کند. در صورتی که فرد از بستگان نزدیک شماست، قوانین و مقررات مرتبط با جذب بستگان را از واحد منابع انسانی جویا شوید.



مصادیق رفتاری



در تعیین پاداش یا ارزیابی عملکرد همکاران زیرمجموعه خود صرفاً عملکرد رفتاری و تخصصی آن‌ها را مدنظر قرار داده و قضاوت‌های شخصی خود را درگیر نمی‌کنم.

۱

در جذب و مصاحبه تخصصی نفرات ویژگی‌های فردی غیراقتسابی که بر کار اثر مستقیم ندارد نظیر قومیت، محل تولد یا جنسیت را مبنای ارزیابی قرار نمی‌دهم و بر ویژگی‌های تخصصی تمرکز می‌کنم.

۲

در پیشنهاد ارتقا و انتصاب همکاران زیرمجموعه، صرفاً شاخص‌های رفتاری و عملکردی را مبنای قضاوت خود قرار می‌دهم.

۳

در ارائه خدمت به سایر واحدهای درون شرکت یا فروش محصول به مشتریان صرفاً مبتنی بر اصول حرفه‌ای عمل کرده و روابط یا قضاوت‌های شخصی را تاثیر نمی‌دهم.

۴

در تخصیص منابع، امکانات یا تفویض نقش‌های درون تیمی تبعیض به خرج نداده و فرصت رشد و یادگیری را برای همه همکاران فراهم می‌کنم.

۵



چشم انداز جهانی



ما در شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ نه تنها ارتقای سلامت جامعه‌ی کشور عزیزمان بلکه ارتقای سلامت جامعه‌ی جهانی و به خصوص منطقه‌ای را هدف قرار داده‌ایم. از این رو، ما در مطالعات و ترازیبی‌های خود همواره بهترین شرکت‌های دنیا را انتخاب می‌کنیم، بازارهای جهانی را بررسی کرده و خلاهای منطقه و جهان را شناسایی می‌کنیم. ما سعی می‌کنیم چه در تولید محصول و چه در شیوه اداره سازمان پا به پای شرکت‌های بین‌المللی برتر جهان حرکت کنیم. ما به بازارهای برون مرزی توجه ویژه‌ای داریم و در ثبت اطلاعات و داده‌های مرتبط با محصولات و انجام مستندسازی‌های مرتبط، استانداردهای جهانی و بین‌المللی را مدنظر قرار می‌دهیم تا بتوانیم مجوزهای لازم جهت توسعه بازارهای فروش شرکت در سطح بین‌المللی را کسب کنیم.

موقعیت احتمالی شرکت ما اخیراً در یک کشور دیگر سایت تولیدی ایجاد کرده است. من یکی از مدیرانی هستم که برای راه‌اندازی و مدیریت آن شرکت به آن جا مامور شده‌ام. گرچه من همه قوانین و مقررات کشور خودمان را رعایت می‌کنم، اخیراً متوجه شدم قوانین کشور مقصد با قوانین ما در برخی امور کاری متفاوت است. باید به قوانین خودمان پایبند باشم یا قوانین کشور مقصد؟



به عنوان نیروی یک شرکت بین‌المللی ضروریست در موارد الزام آور قوانین و مقررات کشور مقصد را رعایت کنید و آن قوانین را چه در حوزه نیروی کار و بیمه و چه حوزه‌های مرتبط با کسب و کار رعایت کنید. در صورتی که در خصوص الزام آور بودن یا جزئیات قانونی مرتبط سوال دارید، با معاونت متناظر خود در هلدینگ تماس برقرار کرده و سوال خود را مطرح کنید.



مصادیق رفتاری



۱

همواره در کار خود شرکت‌های برتر بین‌المللی را الگوی کار خود قرار می‌دهیم.

۲

در فرآیندهای انجام کار، استانداردهای بین‌المللی را مبنای کار می‌گذارم تا خروجی و محصولات شرکت بالاترین سطح استاندارد بین‌المللی را جهت تسهیل صادرات داشته باشد.

۳

در تعامل با تامین‌کنندگان، پیمانکاران، مشتریان و همکاران بین‌المللی تصویر و برند مناسبی را از شرکت به نمایش می‌گذارم و اعتبار و صداقت را در اولویت کارها قرار می‌دهم.

۴

در مراودات تجاری و تعامل با تامین‌کنندگان، پیمانکاران، مشتریان و همکاران بین‌المللی، صرفه و صلاح شرکت و رضایت مشتریان را در اولویت قرار داده و مراوده و تعامل را بر مبنای آن شکل می‌دهم.



جلوگیری از فساد و رشوه



ما در جلوگیری از فساد، دزدی و رشوه کاملاً مصمم هستیم. این موارد به هیچ وجه در گروه دارویی گلرنگ قابل قبول نیست.

ما برای پیش بردن اهداف سازمان از هر آنچه که رقابت سالم تجاری را خدشه دار کند، دوری می‌کنیم. از نظر ما، چه در تعامل با پیمانکاران، مشتریان و تامین کنندگان بخش خصوصی و چه در تعامل با نهادهای دولتی و نظارتی تعامل سالم اثر بخش تر و موثرتر از هر روش دیگری بوده و همواره سعی می‌کنیم بالاترین سطح راستی را در این خصوص به نمایش بگذاریم.

موقعیت احتمالی محصولات ما کاملاً با قوانین و مقررات سازمان‌های نظارتی داخلی و بین‌المللی و استانداردهای مرتبط تطابق دارد. برای اینکه فرآیند اخذ مجوز تسریع شود، اجازه داریم هدایایی به افراد مرتبط بدهیم؟



دادن هر نوع هدیه‌ی رسمی یا غیر رسمی به قصد تاثیر بر روی رفتار و تصمیمات افراد، کاملاً مخالف ارزش‌های سازمان بوده و چنین رفتاری به هیچ عنوان پذیرفته نیست. در صورتی که هدیه ارزش مادی نداشته باشد و از نظر قانون یا عرف رشوه تلقی نشود نظیر دفترچه یادداشت، سررسیدهای ساده یا خودکار غیرمجلل، این موضوع بلامانع است.



مصادیق رفتاری



در صورت مشاهده هرگونه اقدام به رشوه، دزدی یا سایر تخلفات مالی، موارد را سریعاً در قالب چارچوب مشخص شده اطلاع رسانی می‌کنم.

۱

جهت پیشبرد یا تسریع در انجام امور اقدام به رشوه یا تخلفات دیگر را تجویز نمی‌کنم.

۲

جهت جلوگیری از دزدی، سازوکارهای نظارتی را به شکل بهینه به کار گرفته و باثبات و به‌روزرسانی داده‌های اموال و دارایی‌ها یا سایر منابع در دسترس خود، مانع از وقوع آن می‌شوم.

۳

در صورت دریافت پیشنهادهای غیرمتعارف کاری از جانب شرکت‌های مشتری یا پیمانکار، آن را سریعاً از روش‌های تعیین شده اطلاع می‌دهم.

۴



رعایت حریم شخصی



ما همگی با خود عهده کرده‌ایم تا محیط کاری به دور از مزاحمت و آزار و اذیت برای خود و همکارانمان فراهم آوریم. معتقدیم یکی از نمودهای کرامت انسانی در احترام به جنسیت، ویژگی‌های فردی است. مادر خصوص ویژگی‌های ظاهری و جسمی افراد یا نوع پوششش ایشان خواه با قصد تعریف یا غیر آن چه در حضور فرد و چه در غیر آن صحبت نمی‌کنیم. مادر زمان حضور در شرکت پوششی را انتخاب می‌کنیم که متناسب با محیط حرفه‌ای کار باشد و موجب جلب توجه یا آسیب به تمرکز سایر همکاران نباشد و این موضوع را جزو حقوق همکارانمان می‌دانیم.

موقعیت احتمالی یکی از همکاران جدیدی که به مجموعه اضافه شده، دائم به اتاق ما می‌آید و صحبت می‌کند. هرچند رفتار صمیمانه و دوستانه‌ای دارد لکن مراجعه‌های مکرر وی باعث شده عملکرد ما کاهش پیدا کند و تمرکز نداشته باشیم. چه کار کنم؟



مراجعه‌های مکرر بدون دلیل کاری از مصادیق مزاحمت و عدم رعایت حدود شخصی تلقی می‌شود و از نظر مایک رفتار غیر اخلاقی تلقی می‌شود. این مسئله را با فرد مراجعه‌کننده در جریان بگذارید. در صورتی که پاسخ مناسب نگرفتید، منابع انسانی را در جریان این موضوع قرار دهید.



مصادیق رفتاری



در صورت مشاهده یا دریافت گزارش رفتارهای خشونت آمیز، زورگویی، آزار و اذیت و رفتارهای مشابه، به سرعت به واحد منابع انسانی اطلاع می‌دهم.

۱

شوخی‌های کلامی مستقیم یا غیرمستقیم جنسی، شوخی‌های فیزیکی یا ارتباط چشمی غیر متعارف در واحد من جایی ندارد و در صورت مشاهده، با آن برخورد می‌کنم.

۲

در تعامل با همکاران زیرمجموعه فارغ از جنسیت ایشان، رفتاری حرفه‌ای و صرفاً مبتنی بر کار را مبنای عمل قرار می‌دهم.

۳

در مواردی که نوع پوشش خاصی از سوی شرکت مشخص نشده است، من و همکارانم همگی آزادانه پوشش خود را انتخاب می‌کنیم؛ سازمان از ما انتظار دارد که از هرگونه پوشش خلاف عرف یا غیرکاری، در محیط شرکت یا رویدادهای مرتبط با شرکت پرهیز کنیم.

۴



ایمنی و سلامت محیط کار



ما بالاترین سطح استانداردهای ایمنی و سلامت محیط کار را در کل فرایند کاری خود در همه مشاغل رعایت می‌کنیم. همه ما نقش حیاتی در ایجاد و حفظ محیط کاری ایمن ایفا می‌کنیم. هر یک از ما مسئول پیروی از همه قوانین، سیاست‌ها، رویه‌ها و مقررات مرتبط برای حفاظت از خودمان، همکاران و جامعه هستیم. ما هرگونه رویداد مرتبط با ایمنی و بهداشت، بیماری‌ها، آسیب‌ها و مشابه آن را به واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست گزارش می‌دهیم.

موقعیت احتمالی از برنامه زمانی کار عقب هستیم. آیا می‌توانیم برای تحقق اهداف زمانی بعضی از پروتکل‌های ایمنی و سلامت را رعایت نکنیم تا کار شتاب و سرعت بیشتری بگیرد؟



پروتکل‌های ایمنی برای اطمینان از سلامت کارکنان، محصول و مصرف‌کنندگان تدوین شده است. در نظر نگرفتن پروتکل‌های بهداشت، ایمنی و سلامت محیط کار تحت هیچ شرایطی قابل قبول نیست. در خصوص زمان بندی برنامه عقب افتاده با مدیر خود هماهنگ کنید تا در صورت امکان، برنامه جدیدی برای تیم تهیه کند. در هر حال رعایت پروتکل‌های ایمنی ضروریست.



مصادیق رفتاری



۱

توجه ویژه‌ای به یادگیری اصول و چارچوب‌های مرتبط با بهداشت و ایمنی محیط کار دارم.

۲

همکاران زیرمجموعه خود را به یادگیری اصول و چارچوب‌های بهداشت و ایمنی محیط کار ترغیب کرده و به ایشان آموزش‌های لازم را ارائه می‌دهم.

۳

در صورت مواجهه با عدم تطابق شرایط با اصول ایمنی، ضمن ثبت در اسرع وقت در راستای رفع آن تلاش خواهم کرد.

۴

هر نوع حادثه یا موردی که باعث می‌شود سلامت کارکنان با خطر مواجه شود را به مسئولین مربوط گزارش داده و پیگیر رفع آن مشکل خواهم بود.

۵

در صورت نقص تجهیزات ایمنی در اسرع وقت نهایت تلاش جهت انجام پیگیری‌های لازم برای تامین آن را مدنظر قرار خواهم داد.



تعامل صادقانه، مبتنی بر اعتماد و یکپارچگی



ما در مورد شرکت، محصولات و خدمات خود صادقانه و دقیق صحبت می‌کنیم. هنگامی که محصولات و خدمات خود را ارائه می‌دهیم، اطلاعاتی که به مشتریان داده می‌شود باید توسط شواهد علمی تایید شده و سازگار با ویژگی‌های محصول باشد.

تطابق گفتار و عمل (یکپارچگی) برای ما اهمیت بالایی دارد. ارتباطات درون سازمانی ما باید مبتنی بر واقعیت، واضح، کامل، همراه با حسن نیت، سازنده و موجب هم‌افزایی باشد.

ما در هر گونه تعامل چه درون سازمانی و چه برون سازمانی از خود می‌پرسیم که آیا این شکل از روابط تعاملی بلندمدت و مبتنی بر اعتماد را ایجاد می‌کند یا خیر؟ اگر رفتار و تعامل ما نیاز به بهبود و تعدیل دارد، حتماً آن را تغییر می‌دهیم.

موقعیت احتمالی یک تامین‌کننده خوب شناسایی کرده‌ام. اگر به او وعده بدهم که تا آخر سال اقلام را از او تامین می‌کنم به من تخفیف ویژه می‌دهد. با توجه به اینکه این وعده تعهدآور نیست، می‌توانم به آن عمل نکنم؟



یکپارچگی یا تطابق کلام و عمل از جمله ارزش‌های ماست. در صورتی که قصد جدی و واقعی جهت خرید مجدد از تامین‌کننده ندارید، به او وعده غیر واقعی ندهید. عدم تطابق کلام و عمل از نظر مارتاری غیر اخلاقی و غیر حرفه‌ای است. از طرف دیگر در صورت تغییر در رویه تامین‌کننده و عدم تطابق با منافع شرکت بهتر است، تامین‌کننده را در آینده عوض کنید.



مصادیق رفتاری



در تعامل با ذی‌نفعان بیرونی، پیمانکاران و مشتریان تعامل خود را به نحوی تنظیم می‌کنم که به اعتماد فردی و سازمانی لطمه‌ای وارد نشود. تعامل خود را صادقانه و شفاف با آن‌ها پیش برده و اصول اخلاقی را بر منافع نامشروع ترجیح می‌دهم.

۱

با تیم خود شفاف صحبت می‌کنم و آنان را تشویق می‌کنم تا آزادانه حرف بزنند. اهداف، انتظارات و چالش‌ها را برای آن‌ها به شکل شفاف تبیین می‌کنم و نظرات مخالف یا متفاوت آن‌ها را نیز جویا می‌شوم.

۲

حرف و عمل دوگانه از خود بروز نمی‌دهم. اگر چیزی موافق نظرم نباشد ترجیح می‌دهم آن را شفاف بیان کنم تا این‌که عمل و حرفم تطابق نداشته باشد.

۳

به تیم خودم اعتماد دارم و سعی می‌کنم رفتارم به نحوی باشد که آنان نیز به من اعتماد کنند.

۴



دانش و نوآوری



مادر صنعتی دانش بنیان کار می‌کنیم و می‌دانیم دانش از ارزشمندترین منابع شرکت ماست. برای تحقق رسالت شرکت یعنی ارتقای سلامت جامعه، دانش خود را همواره به روز می‌کنیم و به دنبال راه‌های خلاقانه و نوآورانه جهت بهبود فرآیندهای کاری و خلق محصولات جدید هستیم. با توجه به اهمیت داده‌ها، اطلاعات و دانش خلق شده در شرکت از آن به عنوان یکی از دارایی‌های معنوی شرکت محافظت کرده و در به کارگیری دانش، حقوق مالکیت معنوی دیگران را نیز رعایت می‌کنیم. ما تجربیات و دانش خود را ثبت و موارد مجاز را پس از هماهنگی با مدیر مربوطه با مجامع علمی و تحقیقاتی جهان به اشتراک می‌گذاریم تا علاوه بر کمک به توسعه دانش، برند کارفرمایی شرکت را نیز ارتقا دهیم.

موقعیت احتمالی چندسالی است که با یکی از همکارانم بر روی تحقیق و توسعه محصولی کار می‌کنم. این دارو برای اولین بار است که در کشور ما توسعه پیدا می‌کند، آیا مالکیت معنوی دارو متعلق به من است؟



مالکیت معنوی تحقیقاتی که با زمان، تجهیزات، منابع و ریسک‌پذیری سازمان انجام شده باشد، متعلق به سازمان است و هرگونه فروش، انتشار یا انتقال دانش فنی به خارج از سازمان، خلاف رفتار و اخلاق حرفه‌ای است. فارغ از ملاحظات اخلاقی، شرکت می‌تواند در موارد تخلف، اقدامات حقوقی را نیز در دستور کار خود قرار دهد.



مصادیق رفتاری



کارکنان را به استفاده از فرصت‌های یادگیری و توسعه مداوم در قالب برنامه‌های آموزشی، کارگاه‌ها و سمینارها تشویق می‌کنم.

۱

همکاران زیرمجموعه من با ایجاد ارتباطات باز و همکاری می‌توانند، ایده‌ها و تجارب خود را به یکدیگر و با من به اشتراک بگذارند.

۲

به دانش و تجربه همکاران احترام می‌گذارم و در تصمیم‌گیری‌ها و اقدامات از نظرات ایشان استفاده می‌کنم.

۴

همواره اطلاعات خود را درباره‌ی روندهای صنعت به‌روزرسانی می‌کنم و به دانسته‌های خودم اکتفا نمی‌کنم، هرچند کافی باشد.

۵



آزادی اندیشه و عقاید



ما آزادی اندیشه و عقیده را یک حق بنیادی انسانی دانسته و به عنوان یکی از جنبه‌های حفظ کرامت انسانی آن را پاس می‌داریم. تلاش می‌کنیم تا همکاران ما بتوانند آزادانه بیندیشند و نقطه نظرات خود را ابراز کنند؛ ما با سعه صدر به نظرات مخالف گوش می‌دهیم و در مورد آن می‌اندیشیم. همکاران ما آزادانه جهت‌گیری سیاسی، مذهبی، اجتماعی و اقتصادی خود را انتخاب می‌کنند و به باورها و جهت‌گیری‌های سایرین احترام می‌گذارند. ما در شرکت به دنبال متقاعدسازی افراد یا تغییر اندیشه‌ها و جهت‌گیری‌های فردی آن‌ها نیستیم. در شرکت ما صرفاً عقاید و باورهای عمومی و رسمی جامعه اطلاع‌رسانی و ترویج می‌گردد.

موقعیت احتمالی به عنوان یکی از اعضای هیئت مدیره، گاهی نظر من با رئیس و نائب رئیس هیئت مدیره و حتی سایر اعضای جلسه متفاوت و بلکه مخالف ایشان است. آیا ابراز صریح نظر مخالف، بی‌احترامی به سایر اعضا نیست؟



خیر. ما در ترکیب هیئت مدیره‌ها عمدانه افرادی را با توانمندی‌ها و دیدگاه‌های متفاوت انتخاب کرده‌ایم تا جنبه‌های مختلف تصمیمات روشن شود. نظر شما هرچند مخالف همه اعضا و بلکه اعضای ارشد مجموعه باشد برای ما ارزشمند است و مدیران ارشد ما از آن استقبال خواهند کرد.



مصادیق رفتاری



همکاران زیرمجموعه من و خود من همگی افکار و عقاید شخصی خود را داریم که حتی ممکن است با همدیگر در تعارض باشد ولی در محیط کار سعی در متقاعدسازی یا جلب حامی برای نظرات خود نداریم و مسائل شخصی غیرکاری را به محیط بیرون از کار ارجاع می‌دهیم.

۱

هرکدام از اعضای تیمم می‌توانند به صورت آزادانه در خارج از محیط کار در پویش‌های سیاسی یا اجتماعی شرکت کنند؛ مادامی که از منابع، اعتبار، زمان یا دارایی‌های سازمان برای ترویج عقاید و علایق خود فارغ از سمت و سوی جهت‌گیری‌ها استفاده نکنند.

۲

من در مصاحبه‌های جذب و استخدام ابعاد حرفه‌ای کار را مبنای بررسی و ارزیابی نفرات قرار می‌دهم و افراد را بر مبنای باورها و عقاید سیاسی، مذهبی یا اجتماعی خودم که مرتبط با جنس کار نباشد، ارزیابی نمی‌کنم.

۴

افراد زیرمجموعه من می‌توانند به راحتی و صادقانه نظرات خود را بیان کرده و به من بازخورد بدهند، من نیز نظرات آنان را بررسی می‌کنم و در صورت موثر بودن از آن استفاده می‌کنم.

۵



ارتقای سلامت جامعه و سخت‌کوشی



ما رسالت خود را ارتقای سلامت جامعه تعریف کرده‌ایم و در این مسیر سخت‌کوش خواهیم بود. ما می‌دانیم که محصولات و خدمات‌مان چه تاثیری بر افراد و جوامع می‌گذارد و از اهمیت آن مطلع هستیم. ما به ارزش افزوده‌ای که در صنعت دارو و سلامت بیماران ایجاد می‌کنیم توجه داریم و سعی می‌کنیم در بی‌نیازی کشور به واردات دارو تلاش مضاعفی داشته باشیم.

موقعیت احتمالی من و همکارانم علاقه زیادی به کاری که انجام می‌دهیم، داریم. معمولاً از صبح زود درگیر کار می‌شویم و تا دیر وقت بر روی توسعه محصولات جدید کار می‌کنیم. واحد منابع انسانی از ما خواسته است که ساعات کاری خود بهتر مدیریت کنیم. چه کار کنیم؟



علاقه شما به کار و سخت‌کوشی مورد تقدیر است. ولی ضرورت دارد تعادل کار و زندگی را نیز در زندگی روزمره خود حفظ کنید تا روابط خانوادگی و فردی شما دچار آسیب نشود. تمرکز خود را بر بهره‌وری ساعات کاری بگذارید و آن را ارتقا دهید. در صورتی که تعداد نفرات واحد شما برای تحقق اهداف کفایت نمی‌کند، از سرپرست مستقیم خود بخواهید در این خصوص بررسی داشته باشد.



مصادیق رفتاری



۱ به منظور ارتقای سلامت جامعه و ارتقای سطح کیفی خدمات به عنوان عضوی از صنعت سلامت کشور نهایت سخت کوشی خود را به کار می‌گیریم و از تیم خود هم می‌خواهیم که اینگونه باشند.

۲ من و تیمم از قوانین، مقررات و استانداردهای صنعت داروسازی به طور کامل پیروی می‌کنیم.

۴ در انتخاب دارو برای تحقیق و توسعه یا تولید، محصولاتی را انتخاب می‌کنم که جامعه به آن نیاز بیشتری داشته و خلا آن در جامعه بیماران بیشتر حس شود.

۵ ایمنی بیماران و کیفیت محصولات بالاترین اولویت را در تصمیمات و انتخاب‌های من به خود اختصاص می‌دهد.

۶ از نظر من و تیمم فروش یا سود به هر قیمتی مردود است. ما از شیوه‌های بازاریابی اخلاقی استفاده می‌کنیم و در تعامل خود با تامین کنندگان یا سایر ذی‌نفعان اصول اخلاقی را اولویت می‌دهیم.



حفظ محیط زیست



ما محیط زیست را موهبتی الهی و امانتی برای نسل‌های آینده می‌دانیم. لذا تلاش می‌کنیم تا آن را حفظ کرده و از آسیب به آن پرهیز کنیم.

ما سعی می‌کنیم که قوانین و مقررات، و الزامات قانونی و فراتر از آن را در حفظ محیط زیست مبنای عمل خود قرار دهیم. کاهش پسماندها و زباله‌های دارویی، شیمیایی و غیر آن و کاهش مصرف منابع آب و انرژی دستور کاری مهم برای شرکت‌های ماست.

در مطالعات دارویی حتی المقدور از حیوانات استفاده نمی‌کنیم و با شبیه‌سازی داده‌ها با ابزارهای نوین تا حد ممکن این نیاز را مرتفع می‌کنیم.

موقعیت احتمالی مدیرم از من می‌خواهد تا مقداری از پسماند شیمیایی تولید شده را خلاف پروتکل‌های مربوطه امحا کنم، وظیفه من چیست؟



هرگز خلاف پروتکل‌های تعیین شده عمل نکنید. دفع زباله به صورت غیر استاندارد می‌تواند آسیب بسیار زیادی به محیط زیست و سلامت مردم ساکن در آن منطقه وارد کند. در صورت بروز چنین موقعیتی، لطفاً به واحد HSE اطلاع دهید.



مصادیق رفتاری



۱ به منظور حفظ محیط زیست، در انتخاب مواد یا اقلام مصرفی مواردی را انتخاب می‌کنم که تجدیدپذیر باشند و در کوتاه‌ترین زمان به طبیعت بازگردند.

۲ حتی المقدور و در غیر از موارد ضرورت از به کارگیری مواد یا اقلامی تجدیدناپذیر یا آسیب‌زننده به طبیعت پرهیز می‌کنم.

۳ استانداردهای مرتبط با حفظ محیط زیست را در بالاترین سطح ممکن رعایت کرده و به همکاران زیرمجموعه خود نیز توصیه می‌کنم.

۴ جهت رفع موارد نقض استانداردها و قوانین و مقررات محیط زیستی در اسرع وقت اقدام کرده و به واحد مرتبط اطلاع‌رسانی لازم را انجام می‌دهم.

۵ اگر متوجه شوم اقدامات ما ناخواسته موجب آسیبی به طبیعت شده، حتماً با اقدامات جبرانی سعی در آسیب‌شناسی، مرتفع سازی مشکل و همینطور انجام اقداماتی جبرانی برای بازسازی طبیعت تلاش خواهم کرد.



بشر دوستی و توسعه اجتماعی



ما در کنار انجام وظایف مستمر و متداول خود، خود را متعهد به مشارکت در توسعه جامعه می‌دانیم و معتقدیم که سلامت بهتر برای همه قابل تحقق است. ما به دنبال بهبود رفاه مردم در حوزه سلامت از طریق سرمایه‌گذاری‌های اجتماعی برای ارتقای سطح دانش عمومی در حوزه سلامت، بهبود دسترسی به دارو و خدمات بهداشتی با کیفیت و کاهش نابرابری‌های بهداشتی هستیم. با کار کردن در کنار سایر ذی‌نفعان، ما می‌توانیم از تخصص و منابع شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ برای کمک به توسعه جامعه‌ای بهتر استفاده کنیم.

علاوه بر تلاش برای ارتقای سلامت اقشار محروم و کم‌برخوردار، ما با برگزاری دوره‌ها، کارگاه‌ها و برنامه‌های مرتبط با تازه فارغ‌التحصیلان و کارآموزان سعی می‌کنیم سطح دانش و مهارت را در جامعه علمی کشور افزایش داده و تقویت کنیم.

موقعیت احتمالی من می‌توانم در برنامه‌ها و پروژه‌های مرتبط با خدمات و مسئولیت اجتماعی مشارکت داشته باشم. ایده‌های خوبی هم برای این کار دارم، چطور می‌توانم در برنامه‌های توسعه اجتماعی شرکت کنم؟



فعالیت‌ها و اقدامات توسعه اجتماعی از جمله اولویت‌های شرکت ما است. سالانه طرح‌های مختلفی از جانب شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ و زیرمجموعه‌های آن در راستای مسئولیت اجتماعی برگزار می‌شود که برخی به صورت مشارکت مستقیم و برخی غیرمستقیم است. علاقه‌مندی و توانمندی خود را به اطلاع واحد روابط عمومی یا منابع انسانی شرکت برسانید. همچنین می‌توانید از برنامه‌های شرکت در این حوزه هم مطلع شوید.



مصادیق رفتاری



با ایجاد زنجیره تامین پایدار با سایر تامین‌کنندگان، تولیدکنندگان و توزیع‌کنندگان زمینه ایجاد بستر امن فعالیت اقتصادی مبتنی بر منافع مشترک دوجانبه و چندجانبه را برای خود و سایر ذی‌نفعان فراهم می‌آورم.

۱

از حضور افراد کارآموز و کارورز در تیمم استقبال می‌کنم و بخشی از انرژی خود را صرف آموزش به افراد فارغ‌التحصیل و دانشجو می‌کنم تا بتوانم به رشد کیفی نیروی کار کشور کمک کنم.

۲

در تصمیمات، مواردی را انتخاب می‌کنم که به ارتقای کیفی سطح زندگی جامعه کمک نماید؛ نظیر بهره‌گیری و استفاده از محصولات با کیفیت داخلی در مقایسه با محصول مشابه خارجی.

۳

در پویش‌های اجتماعی مرتبط با ارتقای سلامت مناطق کم‌برخوردار شرکت کرده و همکاران خود را هم تشویق می‌کنم.

۴



مسئولیت ما...



همگی ما به عنوان اعضای این خانواده بزرگ، نقش مهمی در ساختن یک محیط کاری سالم، مثبت و موفق داریم. یکی از اصلی ترین عوامل موفقیت ما، پایبندی به اصول و ارزش های مشترکی است که در این سند گردآوری شده است.

این سند، نه تنها مجموعه ای از قوانین و مقررات، بلکه راهنمایی است برای رفتار حرفه ای و اخلاقی که به ما کمک می کند تا به بهترین نحو ممکن عمل کرده و به اهداف مشترکمان دست یابیم. از شما عزیزان می خواهیم که با دقت و جدیت به این اصول پایبند باشید.

مسئولیت های همکاران



گزارش مشکلات

اگر مشکلی یا تخلفی دیدید، حتما آن را با مسئولان مربوطه در میان بگذارید تا به بهترین نحو ممکن حل شود.



تشویق همکاران

همه ما با تشویق و حمایت از همکارانمان، به آن ها کمک کنیم تا این اصول را بهتر درک و اجرا کنند.



عمل به اصول

هر یک از ما باید در کار روزمره خود به این اصول پایبند باشیم و با رفتارمان الگوی خوبی برای دیگران باشیم.

مسئولیت‌های مدیران



الگو بودن در رفتار

مدیران عزیز، شما با رفتار و عملکردتان می‌توانید بهترین الگو برای تیم‌ها باشید. پایبندی شما به این اصول، تاثیر زیادی بر اشاعه آن‌ها خواهد داشت.



آموزش و ترویج

برگزاری جلسات آموزشی و ترویجی برای توضیح و یادآوری این اصول به همکاران، یکی از مهم‌ترین وظایف شماست.



ایجاد فضای باز و دوستانه

فضایی ایجاد کنید که در آن همکاران بتوانند به راحتی سوالات و دغدغه‌های خود را در مورد این اصول مطرح کنند.



ممنون از شما که همیشه
بهترین‌ها را برای همکارانتان،
شرکت و جامعه خود می‌خواهید...



● به ما بگو...



در یک صنعت بزرگ با مدیران و کارکنان متعدد ممکن است خواسته یا ناخواسته، رفتارها و اقداماتی توسط برخی افراد اتخاذ شود که با فرهنگ کلی ما سازگاری ندارد. حفظ ارزش‌های اخلاقی و فرهنگ شرکت سرمایه‌گذاری دارویی گلرنگ یک رسالت برای همه ماست و لازم است از این مهم حراست کنیم. از شما همکار گرامی خواهشمندیم که با حسن نیت به ما کمک کنید تا سؤ رفتارها را قبل از اینکه به نگرانی‌ها و مشکلات بزرگ‌تری تبدیل شوند، رفع نماییم. در صورت بروز رفتارهای مغایر با هرکدام از ارزش‌های اخلاقی می‌توانید به ترتیب و از طریق مسیرهای زیر به رفع آن کمک نمایید:

- پیگیری از طریق سرپرست مستقیم به صورت شفاهی یا مکتوب
- پیگیری از طریق سلسله مراتب اداری به نحو مقتضی و مستند
- ثبت مورد در سامانه صدای همکار: <https://hamkar.golrang.com>
- ارسال ایمیل به کمیته اخلاق حرفه‌ای منابع انسانی هلدینگ: Ethico.gpi@golrangpi.ir

ما در بالاترین سطوح مدیریتی شرکت و هلدینگ متضمن حفاظت از حریم شخصی فرد ارائه دهنده اطلاعات خواهیم بود و از حراست کنندگان فرهنگ سازمانی حمایت خواهیم کرد.



شرکت سرمایه‌گذاری
دارویی گلرنگ



Iran Salmat Sina



Tian Tian Shi Pan



HITA PHARMA



PHARMED
salamat sina



ABIAN
PHARMED



Faran Shimi
Pharmaceutical Co.



SARMAT
PHARMED



Salmat Pakshir Hatt Co.



VARIAN
PHARMED



VANDA



Smart
Nutrition
Taghzieh Assan Co.



ABAN
DAROU



abian
DAROU



Faran Pharmed



تهران، میدان ونک، خیابان
ملاصدرا، بین کردستان و
خیابان شیراز، پلاک ۶۳

☎ | ۰۲۱-۲۴۸۵۲۰۰۰

✉ | ETHICO.GPI@GOLRANGPI.IR

کد پستی | ۱۹۹۱۶۱۴۸۵۱